

Casa:1 Zementfliesen

Dichantz + Wiegand GbR

Dieter Dichantz & Silke Wiegand

Platanenweg 22 | DE - 50374 Erftstadt

T. +49.2235.6984674 | F. +49.2235.994223

www.casa1-zementfliesen.de | info@casa1.de

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



o. VORBEMERKUNG

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind den gesetzlichen Vorschriften geschuldet. Wir streben ein vertrauensvolles Verhältnis mit unseren Kunden an, das geprägt ist von Kulanz, Freundlichkeit und Serviceorientierung. Unser Ziel sind zufriedene Kunden. Dennoch kann es in jedem Vertragsverhältnis einmal zu Unstimmigkeiten kommen, die wir mit den nachstehenden AGB zur Zufriedenheit aller ausräumen möchten.

Die Bilder die zur Beschreibung der Ware im Internet verwendet werden, sind Beispielbilder. Diese stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen der Veranschaulichung und besseren Auswahlmöglichkeit. Je nach verwendetem Bildschirm können insbesondere Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Zusätzlich ist es möglich, dass sich unsere für Sie individuell gefertigten Zementfliesen in ihrer Ausfertigung untereinander leicht unterscheiden. Dies ist unvermeidlich und ein Indiz für den handwerklichen Entstehungsprozess. Betrachten Sie diesen Umstand als ein Qualitätsmerkmal. Nichts desto trotz sind wie natürlich immer bemüht, unseren hohen Anspruch an die erstklassige Qualität unserer Produkte zu erfüllen und den durch die Abbildungen geweckten Erwartungen unserer Kunden zu entsprechen.

1. GELTUNGSBEREICH

Vertragspartner sind die Casa:1 Zementfliesen, Dichantz + Wiegand GbR, Platanenweg 22, DE - 50374 Erftstadt (im nachfolgenden **Casa:1** genannt) und die Kunden. Für alle Angebote und Lieferungen gelten ausschließlich die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen von Casa:1. Entgegenstehende oder von den AGB bzw. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen abweichende Bedingungen - auch in Auftrags- und Bestätigungsschreiben - des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, Casa:1 stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen.

2. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt durch die Bestellung seitens des Kunden (telefonisch oder schriftlich) und die **schriftliche** Auftragsbestätigung durch Casa:1 zustande. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen sowie abweichende Vereinbarungen sind nur mit schriftlicher Bestätigung seitens Casa:1 wirksam. Bestellungen können nicht mehr widerrufen werden, wenn der Verkäufer nach der Auftragsbestätigung mit der Ausführung des Auftrags, bereits begonnen hat.

3. LIEFERUNG / VERSAND

Wenn nicht anders vereinbart, wird die bestellte Ware an die vom Käufer angegebene Rechnungsanschrift geliefert. Die Lieferung gilt mit der Übergabe der Ware an ein geeignetes Transportunternehmen als erfüllt. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Käufers. Die Versandkosten trägt der Käufer, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist. Etwaige Transportschäden sind dem Frachtführer und Casa:1 unverzüglich anzuzeigen. Der Kunde ist bei der Anlieferung verpflichtet, anhand des Lieferscheines die Sendung zu kontrollieren: 1) die Stückzahl (Anzahl der Pakete), 2) auf Beschädigung der Gesamtverpackung (Folie/Verpackung/Palette) und 3) auf Unversehrtheit der Kartons oder übrigen Verpackungen. Wenn Pakete fehlen oder äußerlich beschädigt sind, hat der Käufer dies unmittelbar bei der Transportperson anzeigen und auf dem Frachtbrief vermerken. Der Auslieferer muss dieses mit seiner Unterschrift unter Angabe der Fahrzeugnummer bestätigen. Nehmen Sie im Zweifelsfall die Sendung nicht an. Vermerken Sie auch ohne sichtbare äußerliche Schäden bei der Annahme **IMMER**, dass Sie die Ware vorbehaltlich einer Prüfung des Inhalts annehmen („Ware akzeptiert unter Vorbehalt einer Prüfung des Inhalts auf Beschädigung“). Ohne diesen Vermerk können spätere Reklamationen wegen Beschädigung nicht geltend gemacht werden. Bei Problemen nach der Anlieferung nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Casa:1 liefert an jede Adresse innerhalb der Europäischen Union (EU). Für Lieferungen in Länder der EU gilt die derzeit gültige Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland. Eine Versendung in Länder außerhalb der EU (z.B. in die Schweiz) ist auf Anfrage möglich, hier gelten gesonderte Lieferbedingungen (AGB 4.).

Eine teilweise Rücknahme von mängelfreier Ware erfolgt nur nach unserer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung. Sonderbestellungen (eigene Muster, spezielle Abmessungen, Sonderfarben) sind vom Umtausch ausgeschlossen.

4. LIEFERUNG / VERSAND AUSSERHALB DER EU

Bei Bestellungen aus Nicht-EU-Ländern stellen wir eine Rechnung auf Basis von Nettopreisen, d.h. wir kürzen die Bruttopreise unserer gültigen Preisliste um die enthaltene deutsche Mehrwertsteuer. Zölle und Steuern sind vom Besteller selbst zu entrichten. Über die Erhebung von Zöllen können wir keine Auskunft geben. Wir behalten uns vor, Lieferungen in Nicht-EU-Länder nur gegen Vorkasse zu leisten.

5. LIEFERFRISTEN

Die nach traditionellem kunsthandwerklichen Verfahren hergestellten Produkte werden bestellungsbezogen produziert. Die übliche Lieferfrist beträgt fünf bis zwölf Wochen, je nach Umfang, Art und Jahreszeit des Auftrags. Andere Produkte werden sofort geliefert, soweit sie vorrätig sind.

6. LIEFERVERZÖGERUNGEN

Wir weisen darauf hin, dass Casa:1 Zementfliesen in Spanien in Handarbeit gefertigt werden. Bei der Produktion und der Lieferung kann es zu Verzögerungen kommen. Werden vereinbarte Lieferfristen von uns nicht eingehalten, so hat der Käufer keine Schadensersatzansprüche, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden können.

Konnte die Ware aus vom Käufer zu vertretenden Gründen nicht angeliefert werden, so hat er eventuelle Lagerkosten bzw. zusätzlich entstehende Frachtkosten zu tragen. Bei Abnahmeverzug des Käufers ist der Verkäufer nach Setzung einer Nachfrist von fünf Tagen berechtigt, die Rechnung auf den Zeitpunkt des vereinbarten Liefertermins der Ware zu stellen.

Sollte Casa:1 ohne eigenes Verschulden nicht zur Lieferung der bestellten Ware in der Lage sein, weil der Lieferant von Casa:1 seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist Casa:1 dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Dieses Recht zum Rücktritt besteht jedoch nur dann, wenn Casa:1 mit dem betreffenden Lieferanten ein kongruentes Deckungsgeschäft (verbindliche, rechtzeitige und ausreichende Bestel-

Casa:1 Zementfliesen

Dichantz + Wiegand GbR

Dieter Dichantz & Silke Wiegand

Platanenweg 22 | DE - 50374 Erfstadt

T. +49.2235.6984674 | F. +49.2235.994223

www.casa1-zementfliesen.de | info@casa1.de

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



lung der Ware) abgeschlossen hat und die Nichtlieferung der Ware auch nicht in sonstiger Weise zu vertreten hat. In einem solchen Fall wird Casa:1 den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich zurückerstattet.

7. PREISE

Es gelten die jeweils aktuellen Preislisten, die wir auf unserer Internetseite www.casa1-zementfliesen.de veröffentlichen und auf Anfrage gerne per E-Mail oder Post zusenden. Ältere Preislisten verlieren ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung neuer Preislisten. Sonderangebote sind in Preis und Bedingungen freibleibend. Preislisten stellen kein Angebot dar. Irrtümer behalten wir uns vor. Die Preisliste für Endabnehmer in ihrer jeweils gültigen Version enthält die derzeit gültige Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland (Bruttopreise). Die Expertenpreisliste enthält Nettopreise ohne Umsatzsteuer.

8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Zahlungen sind unbar auf das Geschäftskonto von Casa:1 zu leisten. Kunden können Zahlung per Banküberweisung leisten. Wir behalten uns vor, Lieferungen nur gegen Vorkasse zu leisten.

Rechnungen werden zum Tage der Bestellung ausgestellt. Zum Zeitpunkt der Bestellung wird eine Anzahlung in Höhe von 30% des Rechnungsbetrags inklusive Lieferkosten fällig. Der Restbetrag wird am Tag der Lieferung fällig. Rechnungen sind, soweit keine anderen Vereinbarungen getroffen sind, sofort zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Regeln betreffend die Folgen des Zahlungsverzugs. Wird das Zahlungsziel um 14 Tage überschritten, wird eine Mahngebühr in Höhe von fünf Euro für jede Mahnstufe erhoben und es werden Verzugszinsen fällig. Der Zinssatz orientiert sich am Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (<http://basiszinssatz.de>) zuzüglich fünf Prozentpunkte.

Der Abzug von Skonto bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Käufer und Casa:1.

Für Überweisungen aus dem Ausland sind IBAN- und BIC-Code zu verwenden. Innerhalb der EU sind Überweisungen bei der Verwendung dieser Codes ohne zusätzliche Gebühren möglich. Hierdurch werden unnötige Kosten vermieden, die wir andernfalls dem Käufer in Rechnung stellen müssten. Entstehen durch eine Überweisung aus dem Ausland zusätzliche Kosten auf Seiten des Verkäufers, werden diese dem Käufer in Rechnung gestellt. Die Angaben zur Bankverbindung befinden sich auf unseren Rechnungen und Geschäftsbriefen.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung aller zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestehenden Forderungen unser Eigentum.

10. GEWÄHRLEISTUNG / GARANTIE / REKLAMATION

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit Übergabe der Ware an den Käufer. Gewährleistungsansprüche des Käufers sind zunächst auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung) beschränkt, sofern dem Verkäufer dadurch nicht unverhältnismäßig hohe Kosten entstehen. Nach zweimaligem Fehlschlagen der Nacherfüllung hat der Käufer einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. Die Entscheidung zu Nachbesserung, Preisnachlass, vollständiger oder teilweiser Ersatzlieferung oder der Erstattung des Kaufpreises des betreffenden Artikels behält Casa:1 sich vor.

Der Käufer muss die Ware sofort nach Erhalt überprüfen. Offensichtliche Mängel werden nur anerkannt, wenn diese binnen 36 Stunden nach Empfang der Ware schriftlich geltend gemacht werden. Verdeckte Mängel sind innerhalb einer Frist von fünf Tagen ab Kenntniserlangung schriftlich anzuzeigen. Eine berechtigte Rückgabe auf Grund offensichtlicher und verdeckter Mängel hat innerhalb von zehn Tagen ab dem Tag der Mängelrüge zu erfolgen. Ein Mangel der Ware ist schriftlich anzuzeigen. Der Käufer muss der Rücksendung eine Fehlerbeschreibung und eine Kopie des Rechnungsbelegs beilegen. Rücksendungen akzeptieren wir nur mit ausdrücklicher vorheriger, schriftlicher Genehmigung. Im Falle des Umtausches erfolgen Rücksendungen für uns *fracht- und spesenfrei*. Es können nur unbenutzte Waren zurückgenommen werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf normale Abnutzung, Bedienungs- oder Behandlungsfehler sowie Verschleißteile. Zeigt sich der Mangel erst später als sechs Monate nach Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Die Gewährleistung erlischt bei Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Vorsatz oder Fahrlässigkeit entstanden sind. Auch haften wir nicht für Folgeschäden.

Wir bieten ausschließlich handgefertigte Produkte an. Bei unseren Zementfliesen handelt sich um ein authentisch-andalusisches, kunsthandwerkliches Produkt. Geringfügige bis mittlere Änderungen oder Abweichungen in Farbe, Format, Struktur und Qualität können bei diesen auftreten und sind sogar gewünscht und deswegen in keinem Fall ein Grund für eine Reklamation. Die Oberfläche ist porös und es kann zu kleinen Kantenabbrüchen kommen. Diese sind kein Grund zur Beanstandung und können nicht als Reklamationsgrund akzeptiert werden. Erhebliche Abweichungen gewähren lediglich einen Anspruch auf Rücktritt oder Ersatzlieferung, und dies nur dann, wenn vorher eine Nachbesserung seitens des Lieferanten nicht möglich war. Schadenersatzansprüche aller Art sind ausgeschlossen.

Vom Umtausch ausgeschlossen sind Sonderbestellungen und Einzelanfertigungen.

Für gewerbliche Kunden / Unternehmer gilt: Falls Sie die gelieferte Ware für Ihre gewerbliche oder selbständige Tätigkeit gekauft haben, können Sie Ihre gesetzlichen Mängelansprüche nur bis zum Ablauf von einem Jahr nach Lieferung der Ware geltend machen.

11. ERFÜLLUNGORT / GERICHTSSTAND

Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist der Unternehmenssitz von Casa:1. Für sämtliche gegenwärtige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen wird als Gerichtsstand unser Unternehmenssitz vereinbart, sofern der Käufer Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Das Rechtsverhältnis der Vertragspartner unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und der maßgebliche Vertragstext ist derjenige in deutscher Sprache.

Casa:1 Zementfliesen

Dichantz + Wiegand GbR

Dieter Dichantz & Silke Wiegand

Platanenweg 22 | DE - 50374 Erftstadt

T. +49.2235.6984674 | F. +49.2235.994223

www.casa1-zementfliesen.de | info@casa1.de

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



12. DATENSPEICHERUNG

Kundendaten werden im Umfang, der zur Erfüllung einer Bestellung erforderlich ist, unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung an den Spediteur bzw. andere, mit dem Bestellauftrag befasste, Geschäftspartner übermittelt. Nach Erfüllung der Bestellung bleiben die Kundendaten im gesetzlich erforderlichen Umfang gespeichert. Casa:1 sichert seinen Kunden zu, ihre Adressdaten nicht an Dritte weiterzugeben.

13. HAFTUNG

Schadenersatzansprüche aus verspäteter Lieferung, Verzug, nachträglicher Unmöglichkeit der Leistung oder sonstiger Verletzung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten, aus Verschulden bei Vertragsabschluss oder aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Diese Beschränkung gilt auch für die gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen. Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher oder unverschuldeter Umstände sind nicht von Casa:1 zu vertreten. Unvorhergesehene Ereignisse wie Fälle höherer Gewalt, Krieg, behördliche Maßnahmen, Währungsänderung sowie Betriebseinstellungen, Störung, Streik oder Aussperrung bei Lieferanten oder Transportunternehmen berechtigen Casa:1 zum Rücktritt vom Kaufvertrag ohne dass dem Kunden hierfür ein Schadenersatzanspruch zustünde. Schadenersatzansprüche aus fehlerhafter Leistung sind in jedem Fall auf den reinen Wiederbeschaffungswert der Ware begrenzt. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden und andere mittelbare Schäden wird nicht gehaftet. Der immaterielle Schaden wird nicht erstattet.

Für gewerbliche Kunden / Unternehmer gilt: Die Haftung ist auf die Höhe des einfachen Nettorechnungsbetrages der schadensauslösenden Lieferung bzw. Leistung beschränkt.

14. WIDERRUFSRECHT

Casa:1 räumt seinen Kunden, sofern es sich um Verbraucher im Sinne von § 13 BGB handelt, ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB ein. Die Widerrufsfrist beträgt zwei Wochen und beginnt mit dem Tage des Eingangs der Ware beim Empfänger und der Belehrung in Textform (ausgenommen sind hierbei geöffnete und gebrauchte Artikel). Hat der Besteller ein Widerrufsrecht, kann er seine Willenserklärung ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Für die Einhaltung der Rücktrittsfrist ist die rechtzeitige Absendung des Rücktrittserklärung an Casa:1 ausreichend. Der Rücktritt kann innerhalb dieser Frist auch durch Rücksendung der Warenlieferung an uns erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware an: **Casa:1 Zementfliesen, Dichantz + Wiegand GbR, Platanenweg 22, 50374 Erftstadt**. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§312d Abs. 4 Nr.1 BGB), d.h. ausgeschlossen sind Einzelanfertigungen, Sonderbeschaffungen nach Kundenangaben, verderbliche Waren und preisreduzierte Waren. Das gesetzliche Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

Im Falle des Rücktritts sind wir verpflichtet, auf die Warenlieferung bereits geleistete Zahlungen zu erstatten. Im Falle des Rücktritts ist der Besteller verpflichtet, die erhaltene Ware umgehend zurückzusenden. Der Besteller ist zum Schadenersatz verpflichtet, wenn eine Verschlechterung, der Untergang oder die Unmöglichkeit der Herausgabe der Warenlieferung eingetreten ist und diese Umstände von dem Besteller zu vertreten sind, d.h. bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit. Laut Gesetzgeber trägt der Besteller die Versandgebühren für Rücksendungen bis zu einem Warenwert von 40,-Euro. Ab einem Warenwert von 40,-Euro tragen wir die Versandgebühren. Wir bitten darum keine unfreien Rücksendungen zu veranlassen. Die Kosten für den Rückversand werden dem Kunden durch Überweisung auf ein von ihm anzugebendes Konto erstattet. Rückzahlungen werden nur ausbezahlt, wenn die Ware ordnungsgemäß in der Originalverpackung und unbeschädigt bei uns eintrifft. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie dem Besteller etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Besteller die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigt. Für die Rücksendung gelten ansonsten die unter 10. GEWÄHRLEISTUNG / GARANTIE / REKLAMATION genannten Bedingungen. Ende der Widerrufsbelehrung.

HINWEIS: Im Sinne einer für beide Vertragsparteien zufriedenstellenden Lösung im Falle des Rücktritts, bitten wir Sie freundlich, sich vor einem geplanten Rücktritt kurz telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung zu setzen.

15. SALVATORISCHE KLAUSEL

Alle Angaben sind sorgfältig zusammengestellt, dennoch bleiben Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Sollten eine oder mehrere der genannten Lieferungs- und Zahlungsbedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die übrigen Bedingungen davon unberührt und werden durch eine wirksame Klausel ersetzt, die dem wirtschaftlichen Regelungsbedarf der ursprünglichen Formulierung am nächsten kommt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist Erftstadt, der Gerichtsstand ist Brühl im Rheinland.